PERSÖNLICHE DATEN:

Name:	Tobias Neubert
Adresse:	Gartenstr. 33, 09350 Lichtenstein
Tel. & Fax:	0700 – TNeubert (0700 – 863 823 78)
Email:	projekte@tobias-neubert.de
WWW:	www.tobias-neubert.de
***Jahrgang*:**	1974
Staatsangehörigkeit:	BR Deutschland
Familienstand:	ledig
***Fremdsprachen*:**	Englisch
Ausbildung:	
1992 – 1998	Dipl.-Informatiker, TU Chemnitz BWL im Nebenfach
Arbeitsphilosophie:	Menschen verstehen – IT beherrschen Entwicklung eines Problembewusstseins aus Kundensicht Vertrauen in die Leistung des Teams Transparent Führen Verantwortung delegieren
Position:	Projekt- und Changemanager Coach / Trainer Analyst, Software-Architekt
Fachliche Schwerpunkte:	Analyse u. Design (Fachliche und Technische Spezifikation) Billingsysteme Telekommunikation
Einsatzort:	Deutschland, Österreich, Schweiz Andere Länder auf Anfrage

REFERENZEN:

Referenzen:

Produkteteam und Fachlicher Betrieb, 04/2010–12/2011
Referenz durch Teamleiter, Telekom Deutschland GmbH, 04.01.2012

Herr Neubert arbeitete im Team Produkte&Tarife im Rahmen der Ablösung/ Zusammenführung mehrere Billingsystem in ein neues Zielsystem. Auftrag war es eine automatisierte Produktdatenkette einzuführen sowie den Initialen-Produktaufsatz für das neue System sicherzustellen.

Herr Neubert arbeitete sich sehr schnell in das Thema ein und war nach kurzer Zeit ein gefragter Ansprechpartner. Dabei unterstützte er in der Architektur, Analyse, Design und der Qualitätssicherung.
Herr Neubert erarbeitete und erstellte dabei hauptverantwortlich ein MS Access basiertes Tool zur Prüfung der bereitgestellten Produkt Daten gegen die fachlichen Regeln sowie dem Abgleich mit den Produktdaten der Classic Systeme.

Die Arbeitsweise war dabei stets zielführend, sachorientiert und durch hohes überdurchschnittliches Engagement geprägt. Sicheres und professionelles Auftreten machten Herr Neubert universell einsetzbar.
Nach der Wirkbetriebsaufnahme der neuen Abrechnungskette unterstützte Herr Neubert den Betrieb und führte Schulungen durch.
Herr Neubert erfüllte die an ihn gestellten Aufgaben und Anforderungen stets zur vollsten Zufriedenheit.
Ich danke ihm für die angenehme und ergiebige Zusammenarbeit und wüsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.

Teilprojektleiter Change Management, 08/2009 – 03/2010
Referenz durch Projektleiter, ActiveBilling GmbH & Co. KG, 24.05.2010

Herr Neubert leitete das Changeboard im Rahmen eines Projektes zur Ablösung der Billingsoftware. Das Teilprojekt umfasste 6 Mitarbeiter.
Das Changeboard steuert den Change- und Requirementprozesses im Rahmen eines mehrjährigen Projektes mit volatilen Umfeld. Dabei umfasst die Steuerung sowohl projektinterne als auch projektexterne Changerequest und Requirements.
Als Teilprojektleiter war Herr Neubert für die Steuerung des Teams, die Aufgabenverteilung und das Reporting gegenüber der Projektleitung verantwortlich. Darüber hinaus war er weiterhin mit hoher Fachkompetenz äußerst lösungsorientiert und zielstrebig im Rahmen der Bearbeitung von Requirements sowie in der Weiterentwicklung der für das Changeboard notwendigen Tools tätig.
Herr Neubert hat die Funktion des Teilprojektleiters stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt. Besonders erwähnenswert sind neben seiner ausgeprägten planerischen Komponente auch seine Fähigkeiten Lösungen in sich widersprechenden Situationen zu erzielen und das Team souverän in einem sich ständig verändernden Umfeld zu steuern und zu motivieren.
Ich danke ihm für die äußerst konstruktive Zusammenarbeit und wüsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.

Change Management, 04/2007 – 07/2009
Referenz durch Teilprojektleiter, ActiveBilling GmbH & Co. KG, 10.08.2009

Herr Neubert arbeitete im Changemanagement im Rahmen eines Projektes zur Ablösung der Billingsoftware.
Zu seinen Aufgaben gehörte neben dem Prozessieren von Anforderungen, die Pflege und Entwicklung der Changeprozesse, der Aufbau und die Weiterentwicklung einer Anforderungsdatenbank, sowie die Unterstützung der Teilprojekt- und Projektleitung und die Bearbeitung von Anfragen an das Changeboard.
Er zeichnete sich aus als ein angenehmer und kompetenter Gesprächspartner, der mit seinem ausgezeichneten Fachwissen
zu den Problemstellungen im Bereich des Changeboard viele konstruktive Lösungen beisteuerte.
Herr Neubert erfüllte die an ihn gestellten Aufgaben und Anforderungen zur vollsten Zufriedenheit.
Ich danke ihm für die angenehme und fruchtbare Zusammenarbeit und wüsche ihm für seine zukünftigen Aufgaben viel Erfolg.

Partner Billing Development, 10/2005 – 03/2007
Referenz durch Teamleiter, T-Mobile Deutschland, 29.03.2007

Tobias Neubert unterstütze das Entwicklungsteam bei der Ablösung der Customization-Anteile einer Standardproduktintegration durch eine Individualsoftware.
Diese Individualsoftware basiert auf einem Framework, welches Herr Neubert als Architekt und Entwickler maßgeblich gestaltete.

Sein exzellentes Fachwissen und sein überdurchschnittliches Engagement zeichneten stets seine Arbeit aus. Er war jederzeit ein konstruktiver, kompetenter und angenehmer Gesprächspartner in vielen, auch kontrovers geführten, Diskussionen über den jeweils besten Lösungsweg.
Er fand dabei immer den optimalen Kompromiss zwischen maximaler Funktionalität und minimalen Kosten und trug so entscheidend zum Gesamterfolg des Projektes bei. Herr Neubert erfüllte alle Aufgaben stets zur vollsten Zufriedenheit.

Seine Aufgabe als Multiplikator sein Wissen über das von ihm verantwortete Framework und dessen Anwendung an das ganze Entwicklungsteam weiterzugeben löste er vorbildlich und mit großem Engagement, ohne dabei seine eigenen Entwicklungsaufgaben zu vernachlässigen.
Durch seine Professionalität, sein offenes Wesen und hervorragende Kommunikationsfähigkeiten war er stets ein angenehmer Mitarbeiter, der auch in schwierigen Situationen das ganze Team motivieren und mitreißen konnte.

Seine Erfahrung und sein sicheres Auftreten erlaubten es, Herrn Neubert für verschiedenste Aufgaben, auch kurzfristig ohne besondere Einweisung, einzusetzen. Er arbeitete sich sehr schnell in alle neuen Aufgaben ein und löste sie selbständig.

Anwendungssteuerung Billing inkl. Entwicklung eines Reporting- und Monitoring-Tools bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter, 07/2003 - 09/2005
Referenz durch Teamleiter, T-Mobile Deutschland, 22.09.2005

"Herr Neubert hat nach zügiger Einarbeitung die gewünschten Steuerungsaufgaben in Abstimmung mit mehreren Fachseiten im Bereich Partner-Billing selbständig übernommen.
Hierzu notwendige Tools wurden selbständig in Zusammenarbeit mit mehreren Fachabteilungen konzipiert, erstellt, dokumentiert und auch nach erfolgreicher Produktivsetzung begleitet und weiterentwickelt.
Die Bearbeitung komplexer Prozesse und Datenstrukturen wurde zielführend mit einem professionellen Design und entsprechender Realisierung erreicht.
Die Aufgabe wurde jederzeit zu unserer und zur vollsten Zufriedenheit der Fachseite erfüllt. Die Arbeitsweise war stets kunden- und ergebnisorientiert sowie von hohem Engagement geprägt."

Projekt Implementierung von Werkzeugen zur Rechnungsprüfung bei einem großen deutschen Telekommunikationsanbieter, 01/2003 - 07/2003
Referenz durch Projektleiter, T-Mobile Deutschland, 10.07.2003

"Der Consultant hat nach zügiger Einarbeitung die gewünschten Tools selbständig in Zusammenarbeit mit mehreren Fachseiten konzipiert, erstellt, dokumentiert und bis zur erfolgreichen Produktivsetzung begleitet.
Die Bearbeitung komplexer Datenstrukturen wurde zielführend mit einem professionellen Design und entsprechender Realisierung erreicht.
Die Aufgabe wurde zur vollsten Zufriedenheit der Fachseite erfüllt. Die Arbeitsweise war stets ergebnisorientiert und von hohem Engagement geprägt."

Projekt Billing System, 10/2002 - 12/2002
Referenz durch Teamleiter, Danet AT, 17.12.2002

"Der Consultant hat sich besonders durch seine technische Kompetenz, seine analytische Vorgehensweise, perfekt ausgearbeitete Dokumentationen und Beschreibungen, und nicht zuletzt durch sein hohes Engagement als wichtiges Projektmitglied hervorgetan."

Projekt Billing Systeme, 05/2001 - 04/2002
Referenz durch Bereichsleiter, Software Unternehmen (1500 MA), 13.06.2002

"Der Consultant war in mehreren Kundenprojekten eingesetzt, in denen er Aufgabenstellungen der Architektur, Analyse, Spezifikation und das Design der entsprechenden Komponenten betreute. Im Rahmen eines Großprojektes für den Marktführer in Deutschland, übernahm er in einem kulturenübergreifenden Projektteam zusätzlich die folgenden Aufgaben:- Architektur, Analyse, Spezifikation und Design zentraler Systemkomponenten- Planung, Durchführung und Dokumentation von Integrations- und Systemtests- Kundenberatung und -unterstützung während der Abnahmetestphase- Analyse und Bearbeitung von Kundenanfragen und Softwareproblemen im Rahmen des 1st und 2nd Level Support- Erstellung von Machbarkeitsstudien und Entscheidungsvorlagen für die weiterreichende funktionale Erweiterung der SoftwarelösungDer Consultant ist stets vertrauenswürdig und sehr verantwortungsbewusst. Er trifft auch in schwierigen Fällen sehr schnelle, sichere und überlegteEntscheidungen. Durch gute Argumentation und sicheres Auftreten verfügt er zudem über ein entsprechendes Durchsetzungsvermögen. Er besitzt ein herausragendes und fundiertes Fachwissen, das er zur Lösung schwieri-

gerAufgaben stets sicher und erfolgreich einsetzt. Wir haben ihn als sehr einsatzbereiten und belastbaren Mitarbeiter kennen gelernt, der höchsten Beanspruchungen jederzeit gewachsen ist."

IT-SKILLS:

Billing-Systeme:	Infinys/IRB/RBM von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM) Billplex Billforce Maxbill Billing Solutions
Entwicklungstools:	Rational Rose PowerDesigner ArgoUML
Standardsoftware:	MS Office (Word, Excel, Access, Powerpoint, Frontpage) MS Project
Spezialsoftware:	Anforderungsdatenbank (AnfDB) Partner Billing Interfaces (PBI) Katalog Validierungs Instrument (KaVi)
Betriebssysteme, Datenbanken:	UNIX, Linux Sun OS, Solaris AIX Windows (alle Versionen) MS Access (alle Versionen) Oracle SQL
Erfahrungsbereiche:	Projektmanagement Analyse, Design (OOA, OOD) Programmierung Test Schulung
Methoden/Standards:	Objektorientierte Analyse, Design, Programmierung (OOA, OOD, OOP) Rational Unified Process UML
Spezialkenntnisse:	Generative Programmierung (Diplomarbeit "Anwendung von Generativen Programmiertechniken am Beispiel der Matrix-Algebra") Single Euro Payment Area (SEPA)

PROJEKTHISTORIE:

seit 12/2011

Change Management für SEPA-Umstellung
Umstellung der Systemlandschaft eines großen Telekommunikationsanbieters für die Teilnahme am einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum
(Single Europe Payments Area – SEPA)

Software: AnfDB, MS Office
Branche: Telekommunikation

08/2011– 12/2011

Lösungskonzeption Retire-Projekt Abili-T Complete
Ist-Analyse Systemlandschaft
Erstellung von Lösungsvorschlägen für die Abschaltung mehrerer Systeme

Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
Powerpoint
Branche: Telekommunikation

05/2011 – 12/2011

Fachlicher Betrieb Abili-T
Übergabe eines neuen Abrechnungssystems an die Linienorganisation
Schulungen
Unterstützung Fehlerprozesse (Incidentmanagament)
Wartung von Prüfroutingen imProduktpflegeprozess

Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
PowerDesigner (UML), Oracle 10g
Branche: Telekommunikation

04/2010 – 05/2011

Produkteteam
Automatisierter Produktpflegeprozess
Identifikation und Lösung von Prozessschwächen
Entwicklung von KaVi (Katalog Validierungs Instrument)

Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
PowerDesigner (UML), Oracle 10g
Branche: Telekommunikation

08/2009 – 03/2010

Teilprojektleiter Changeboard
Changeboard-Leitung, 6 MA
Management von Change Requests
Prozessdefinition und -abstimmung
Personalentwicklung

Software: Infinys Rating und Billing RBM von Convergys
PowerDesigner (UML), MS Project, PLASMA, AnfDB
Branche: Telekommunikation

04/2007 – 07/2009

Change Management
Management von Change Requests
Taskforce-Leitung
Release-Planung

Software: Infinys Rating und Billing RBM (ehem. IRB) von Convergys
PowerDesigner (UML), MS Project, PLASMA, AnfDB

Branche: Telekommunikation

10/2005 – 03/2007

Partner Billing Development
Architekt des Frameworks PBI zur Implementierung von Schnittstellen und Reports
Technisches Design von Schnittstellen zur Integration eines Billingsystems
Fachliches und technisches Coaching der Programmierer

Software: Infinys/IRB von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM)
C++, SQL, Oracle, SunSolaris, Rational Rose (UML)
Branche: Telekommunikation

02/2004 – 09/2005

Entwicklung eines Reporting- und Monitoring-Tools für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Revenue Assurance
Requirement Analyse
Spezifikation, Design
Implementierung

Software: Infinys/IRB von Convergys (DMH, Geneva, PAM/PRM)
UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle, Rational Rose (UML)
WinNT, UNIX
Branche: Telekommunikation

07/2003 – 01/2004

Anwendungssteuerung zweier Billingsysteme für Partner-Billing
Überwachung der Billing-Kette
Implementation und Wartung von Reports für Anwendungssteuerung und Fachseiten
1st- und 2nd-Level Support für Fachseiten
Analyse-Unterstützung für Einführung eines neuen Billingsystems

Software: UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle
WinNT, Windows 2000, UNIX
Convergys Settlement Suite
Branche: Telekommunikation

01/2003 – 07/2003

Entwicklung eines Reporting-Tools (Werkzeuge zur Rechnungsprüfung) für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter
Ermittelung der Anforderungen zur Rechnungsprüfung
Analyse des vorhandenen Billingsystems
Spezifikation und Implementierung des Reporting-Tools

Software: UNIX Shell, awk, sed, C++, VBA, SQL, Oracle, Rational Rose (UML)
WinNT, UNIX
Branche: Telekommunikation

10/2002 – 12/2002

Analyse des Billingsystems eines großen österreichischen Telekommunikationsanbieters
Analyse vorhandener Schnittstellen des Billingsystems
Design von Schnittstellen zur Einführung eines neuen Billingsystems

Software: Visio
Maxbill Billing Solutions
WinNT
Branche: Telekommunikation

02/2001 – 04/2002

Weiterentwicklung eines IP-Billingsystems für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter

Analyse und Design von Komponenten des IP-Billingsystems
Spezifikation von XML-Schnittstellen
Betreuung der Programmierer (Teamleitung)
Implementation von XSL-Stylesheets zur Darstellung von XML-Rechnungen
Abnahmeunterstützung bei TK-Anbieter vor Ort, Koordinierung der Kommunikation zwischen Abnahmetestern und Entwicklern

Software: C++, Rogue Wave, Borland Builder, Shell-Skripte
Rational Rose 2001, ClearCase, ClearQuest
Oracle 7 und 8, T.O.A.D, SQL, PL-SQL, sqlplus
WinNT, Win2K, Sun Solaris
Branche: Softwareentwicklung Telekommunikation

03/2000 – 01/2001 **Entwicklung eines IP-Billingsystems für einen großen deutschen Telekommunikationsanbieter**
Spezifikation von Modul- und Integrationstestfällen
Planung und Durchführung von Modul- und Integrationstests
Review von Modulspezifikationen
Entwicklung eines automatischen Testsystems (Skriptbasiert)
Vorbereitung und Durchführung der Betriebsschulung

Software: C++, Rogue Wave, Borland Builder, Shell-Skripte
Billforce
Rational Rose 2000, ClearCase, ClearQuest
Oracle 7 und 8, T.O.A.D, SQL, PL-SQL, sqlplus
WindowsNT, Sun Solaris, Bourne Shell
Branche: Softwareentwicklung Telekommunikation

05/1998 – 07/1998 **Integration eines Customer Care & Billing Systems**
Spezifikation und Durchführung von Integrationstests
Installation des Systems beim Kunden

Software: C, Shell-Skripte
Billplex
Oracle, SQL
UNIX, Windows
Branche: Telekommunikation